

児童発達支援センターすきっぷ 放課後等デイサービス 保護者アンケート

◆アンケート総数：31 ◆回収：14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	支援者の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	9	4	1	【ご意見】お忙しいとは思いますが、しっかりとお話ができると嬉しい。 ⇒定期的だけでなく保護者様とのお時間（面談を含め）を積極的に設定したいと考えております。宜しくお願いたします。
	⑤	活動プログラム※2が固定化されないよう工夫されているか	7	6		無回答：1 【ご意見】天気が良い時は外遊びも取り入れてほしい。 ⇒テラスなどを使って積極的に外遊びできるようにしてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	無回答：1
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	5		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	7	6		無回答：1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6		【ご意見】プロからの情報提供がほしかった。 ⇒今後は連絡ノートだけでなく別の方法も検討してまいりたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	13	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	6	5	2	無回答：1 【ご意見】個別の緊急時対応マニュアルが必要ではないか ⇒今後、マニュアルを充実させていく際に検討させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	無回答：2
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3		【ご意見】家庭でできることを教えてほしい。 ⇒来年度は専門職からのアドバイスを受けていただける機会を増やしていきたいと考えております。 【ご意見】もっと面談の時間がほしい。 ⇒来年度さらに保護者様とお話しさせていただける機会を設けていきたいと思います。宜しく願いいたします。 【ご意見】取り組んだプログラムだけでなく「できたこと」「成長した点」を教えてほしい。 ⇒毎日の活動後にスタッフよりお伝えさせていただいている活動内容に加え、

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。