

児童発達支援センターすきっぷ 児童発達支援事業 保護者アンケート

◆対象数：30 ◆回収：14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		無回答1
	②	支援者の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援サービス計画※1が作成されているか	13	1		【ご意見】もう少し丁寧に計画を説明してほしい。 ⇒今後はより丁寧かつ的確にご説明できるようにいたします。
	⑤	活動プログラム※2が固定化されないよう工夫されているか	10	4		【ご意見】固定化になっているのかわからない。 ⇒毎日プログラムを作成しておりますので、今後は保護者の皆様にお伝えできるようにいたします。
	⑥	幼稚園・保育園等の関係機関との連携がとれているか	9	3	2	【ご意見】発達クリニックやリハビリとの連携を取ってほしい。 ⇒今年度から正式に発達クリニックとの情報交換ができるようになりました。今後はより連携させていただけると思っております。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができているか	12	1	1	
説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	【ご意見】月1回くらい機会がほしい。 ⇒来年度は保護者勉強会以外にも機会を設けております。ご参加を宜しく願います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場	10	4		

		合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	10	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	4		<p>【ご意見】 急なお迎えをお願いされて、1時間後にと答えたら「今すぐに来てください」と言われた。 ⇒お子さんの体調を心配するあまり、早く保護者様にお伝えしなくてはと思った次第です。お子さんの状態に合わせてご相談をさせていただけますとありがたく思います。</p> <p>【ご意見】 個別のSTをしてほしい。 ⇒可能な限り個別の支援も行っておりますが、全てのご希望にお答えできておりません。申し訳ございません。今後、活動でも充実をさせてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【ご意見】 時間を長くしてほしい ⇒当センターは放課後等デイサービス事業も行っているために、午後の時間に制限があります。ご理解をよろしくをお願いいたします。</p>

※1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。