

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3 月 10日

事業所名:児童発達支援センターすきつ 保護者等数(児童数):43

回収数:25

割合 58.1%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	【ご意見】コロナ禍で3Fには行けませんが、おたよりなどから様子を窺っています。体を動かすのが好きなので、活動スペースが広く満足です。 ⇒ありがとうございます。今後も子どもたちにとって心地よい場所であるよう運営してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	2	各専門職間の連携をしっかりと図り、より良い療育が提供できるように取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	0	これからも安全で配慮ある事業所を心掛けてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	1	今後、より保護者様との面談含めたお時間を設定したいと考えております。よろしくお願いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	1	【ご意見】少人数活動や全体での取り組み等、利用の様子をみせてもらう約束をする際、プログラム予定を見せてもらいました。 ⇒今後も子どもさんにとって、楽しい活動になるよう設定していきたいと思っておりますので、ぜひ子どもさんのご要望や流行をお聞かせください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	8	7	一緒に活動する機会の確保は出来ておりません。また保護者様からのご意見をお聞きしながらご検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	0	丁寧にお伝えできるように努力してまいります。ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら、事務所までお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	今後とも送迎時や面談の際に、詳しくお伝えできるよう努力してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	1	少しでも保護者様のお気持ちに寄り添えるよう取り組んでいきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	3	6	【ご意見】参加していないので、保護者同士の連携は機会がないと、自主的には遠慮してしまいます。コロナ禍のためだと思います。 ⇒保護者様からのご意見をお聞きしながらご検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	5	保護者様からいただきましたご意見等については、迅速な対応を心掛けてまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	保護者様とのコミュニケーションが充実するよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的にお声かけさせていただきます。宜しく願います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	1	これからも毎月のおしらせを作成させていただきます。また今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページにて公表させていただきますので、ご確認をお願いいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	<u>【ご意見】お友達の連絡帳が入っていたことがあった。</u> ⇒間違いの無いよう十分注意したいと思います。引き続き個人情報の取り扱いには注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	4	<u>【ご意見】コロナ等も個人が特定されない形で、正直に直ぐに情報を流してくださいるので安心です。</u> ⇒特に感染症流行時には、状況をご理解いただいた上でご利用いただくため、こまめにご連絡させていただきました。各種マニュアルについては、事業所前のパンフレットスタンドに設置をさせていただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	10	避難訓練等については、毎月予定の中に組み込み、実施をさせていただいております。法人の訓練にも参加しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	<u>【ご意見】怪我をしてからは怖いと言っている。</u> <u>とても楽しみにしています。</u> <u>前日から楽しみにしています。</u> ⇒ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	<u>【ご意見】もちろんです。</u> <u>いつもありがとうございます。</u> ⇒ありがとうございます。今後も引き続き、スタッフの資質向上に努め、より良い療育の提供に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。