

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 10日

事業所名:児童発達支援センターすきっぴ

保護者等数(児童数):43

回収数:30

割合 69.7 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	4	・空間を最大限に活かして運動遊びができてと思う。 ・定員に対して十分と思います。 ・パーティションで区切り、狭くしたり広く使えたり、良いようになっていてすごい！ ・運動活動時は仕切りをなくして広く使用されている。	これからも活動内容に応じてスペースの使い方を工夫していきたいと思います。 また、屋内・屋外を使用した活動に取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	5	・たくさん先生の手をかっていただけていて、充実しています。	職員配置数については、適正な配置人数を整えております。今後も充実できるように取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	7	・用途に合った部屋作りもされており、いい環境だと思います。 ・活動に応じてスペースを変えたり、工夫されているので、本人にとっては分かりやすい。	お子さんに伝わりやすい方法、理解しやすい方法について検討し、保護者様とも共有をさせていただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	5	・コロナの関係で3Fには行けませんが、玄関等はとても綺麗で、クリスマス等の飾りつけがとても楽しく、子どもも喜んでいました。	毎日の清掃・消毒を実施しております。これからも安全で清潔な事業所を心掛けてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	29	1	0	0		これからも発達検査を行い、お子さんの困り感を分析した上で、保護者様のニーズ・ご希望にも沿った支援計画が作成できるように取り組んで参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	1	・子どもが楽しんで取り組み、その中で何を目的にしているのか、連絡帳に記入して下さるので、分かりやすい。また、活動内容が掲示板に貼ってあり、通所日の内容が理解できる。	これからもより具体的に分かりやすい支援計画の作成に取り組んでまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1		より丁寧なご説明ができるよう心掛けてまいります。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	2	・毎回色々な効果をねらった計画をされていて、子どもの成長を感じます。 ・子どもが飽きないような様々な活動をされていて、すごいと思います。 ・身体図式、手指操作などいつも工夫されていてありがたいです。 ・毎週違う物を考えてくださりすごいです。大変だと思いますが… 毎週違う物でなくても、2週間ごとのペースでもと思うことがあります。「前こしたな」と思ったり、「次はこうしてみよう」等、慣れてくると子どもも考えたりできたりしないかな？	現在は1週間単位で活動の狙いを作成し、通ってきていただいているお子さんに合わせて毎日活動プログラムを作成しております。玄関にも掲示をさせていただいておりますので、ご確認ください。

区 分		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1	1	11	・コロナ禍でそういった機会がないが仕方ない。保育所とも連携して下さっている。	残念ながら、一緒に活動する機会の確保は出来ておりません。また保護者様からのご意見を頂戴しながらご検討させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら、事務所までお声かけください。詳しくご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0		計画の作成に時間がかかっており大変申し訳ありません。スムーズにご説明できるよう、気を付けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	23	1	1	5	・親子療育にとっても楽しく参加できました。コロナ等で難しいかもしれませんが、今年も参加したいです。 ・コロナ禍なので仕方ないかと思われ。家庭や園での様子で相談ののっていただけ助かっています。 ・親子行事もいつも楽しいですし、運動・静の活動が参考になります。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、時期を見ながら少人数で実施しております。そのため、全員の方に参加していただけない状況も出ており大変申し訳ありません。順次お声をかけさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3	0	0	・連絡帳やさーきつとで子どもの状況を細かく教えていただけるので、様子がよく分かります。 ・詳しく教えていただき感謝しています。 ・手書きの伝達が多いため、なかなか時間が取れず伝えきれないことが多い。データでのやり取りは難しいでしょうか？	これからも保護者様とのコミュニケーションを大切にさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	0	1	・面談がよくあるので、色々相談できて安心できます。 ・いつも助かってます。何が問題なのかも分からず、困った時になって初めて相談することが多いので申し訳ないです。	面談だけでなくお話をさせていただく機会を、今後も設けさせていただきます。もしもご心配なことや気になる事などありましたら、いつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	5	1	4	・コロナの影響で難しいと聞いています。 ・コロナ禍のため仕方ないと思います。 ・コロナの関係で、なかなかできないので残念です。 ・時節柄、中止は仕方ないと思います。	感染症等の状況を見ながら、保護者の皆様にご参加していただく行事や、親子療育などの取り組みを再開してまいりたいと思います。ご参加よろしくお願いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	3	・悩み事や不安なことに関して資料を用意していただき助かりました。	ご相談については、早急的確にお答えできるように、これからもスタッフ一同取り組んで参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	1	・すきつぶ通信さーきつとや月たより、書面でまとめていただき、読むのが楽しみです。	これからも様々な方法や機会を設けさせていただきながら、情報交換・情報発信ができるようにご準備させていただきます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	4	・毎月のおたより、ためになることが書かれているので、楽しみにしています。	これからも毎月のおしらせを作成させていただきます。また今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページ等で公表させていただきます。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の掲載許可をきちんと確認していただけるので安心できます。 ・施設内でお子様の動画を撮られている方があり、周りに他の親子さんもいらっしやって、「良いのかな？」と感じました。スタッフの方も何も言われなかったので、気になりました。 	ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。また、保護者の方から気になることなどありましたら、ご連絡いただけると有難いです。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・日々状況が変わる中でも対応してくださっている。 	各種マニュアルについては、事業所前のパンフレットスタンドに設置をさせていただいております。ご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	19	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されているのでしょうか？わかりません。 	避難訓練等については、毎月予定の中に組み込み、実施をさせていただいております。また法人での訓練にも参加しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしており、帰ってから何をしたら楽しそうに教えてください。 ・毎回「すきっぷ行きたい」と言っています。 ・週1なので、とても楽しみにしてくれています。 ・嫌がらず言ってくれる。 ・すきっぷ大好きと楽しみにしています。 ・先生も優しいし、友達、粗大遊具も豊富で、とても楽しみに通所しています。 	ありがとうございます。今後も引き続き、子どもたちに楽しく通っていただけるように運営してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談させていただいた事柄に対し、誠実に対応いただいています。 ・日々成長を感じられます。 ・いつも感謝しています。 ・いつもいろんな企画を組んでくれています。 ・日々子どもの成長を感じており、十分に満足しています。 	ありがとうございます。今後も引き続き、スタッフの資質向上に努め、より良い療育の提供に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。