

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名:児童発達支援センターすきっぷ

保護者等数(児童数):42

回収数:33

割合 78.5 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	3	・親子療育で見せてもらい、体を十分動かせる場所でした。 ・広々と活動できるスペースがあり、思う存分楽しんでいる様子です。 ・活動に応じて考慮されている。 ・見学をしていないので分からない。	これからも活動内容に応じてスペースの使い方を工夫していきたいと思います。また、屋外を使用した活動にも取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	6	・たくさんの先生に手をかけていただいている、充実しています。 ・マンツーマンではないので、十分ではないと思う。 ・年度始めに職員紹介があるが、途中で変わっても説明がない。	職員配置数については、適正な配置人数を整えております。今後も充実できるように取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	0	8	・子どもにも分かりやすく表示などもされていた。	お子さんに伝わりやすい方法、理解しやすい方法について検討し、保護者様とも共有をさせていただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	6	活動の中でさきっとなどで学ぶことは大きいものだと思います。	毎日の清掃・消毒を実施しております。これからも安全で清潔な事業所を心掛けてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	30	1	1	1	・しっかりと話を聞いていただき、対応していただき、作成されています。 ・保護者のニーズがメインで本人の抱えている課題が客観的に分析されているのか不安がある。 ・面談があり、計画を作成していただき助かっています。 ・保護者の意見なども親身になって聞いていただいた上での作成になっています。	これからも発達検査を行い、お子さんの困り感を分析した上で、保護者様のニーズ・ご希望にも沿った支援計画が作成できるように取り組んで参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	4	・どのような支援があるか分かっていません。	説明が不十分で申し訳ありません。より具体的で分かりやすい支援計画の作成に取り組んでまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	1	・1回しか見学していないので、様子が十分わかっていません。	丁寧なご説明ができるよう心掛けてまいります。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動をさせています。</li> <li>・毎回違ったプログラムであるが、子の特性に合っているのか分からない。</li> <li>・退屈しないように構成されています。</li> </ul>	1週間単位で活動の狙いを作成し、通ってきていただいているお子さんに合わせて毎日活動プログラムを作成しております。玄関にも掲示をさせていただいておりますので、ご確認ください。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に通園しているの</li> <li>で、必要と思わない。</li> <li>・コロナ禍で難しいと思う。</li> </ul>	残念ながら、一緒に活動する機会の確保は出来ておりません。また保護者様からのご意見を頂戴しながらご検討させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	1	・負担額が変更になる時には、しっかり説明いただきました。 ・連絡帳や文書、口頭で説明していただきました。	ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら、事務所までお声かけください。詳しくご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1	0	0	・しっかり説明していただきました。 ・詳しく分かりやすい説明がされていると思います。 ・その都度、説明いただけて嬉しい。	計画の作成に時間がかかっており大変申し訳ありません。スムーズにご説明できるよう、気を付けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	22	1	1	8	・ペアレントトレーニングについて初めて知ったので詳しく知りたいです。 ・家族支援プログラムに参加したことはありません。 ・悩みに対し専門的なアドバイスを受けています。	十分な説明ができておらず申し訳ありません。すきっぷでは、家族支援プログラムとして、保護者deおしゃべり・親子deすきっぷ・セミナーをさせていたしております。 コロナウイルス感染拡大防止のため、少人数で実施しております。そのため、全員の方に参加していただけない状況も出ており大変申し訳ありません。順次お声をかけさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	・毎回先生と伝え合いながら、今の状況の把握ができています。 ・その日にあったことなど、丁寧に伝えていただき嬉しいです。 ・通所時の様子を丁寧に説明いただいています。	これからも保護者様とのコミュニケーションを大切にさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	1	・見学時にしっかりと話ができたとことや、毎回問いかけに適切に答えていただいております。 ・希望に応じて対応してもらえるので、相談したい時助かります。 ・しっかり面談もしていただき、降園時にも毎回様子を伝えていただけ安心しています。	面談だけでなくお話をさせていただく機会を、今後も設けさせていただきます。もしもご心配なことや気になる事などありましたら、いつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	5	0	2	・おしゃべり会に参加して良かった。 ・おしゃべり会に参加したことない。 ・時間が合えばぜひ参加したい。 ・アットホームな保護者会で話しやすかった。 ・コロナ禍で開催が難しいと思う。 ・いつも参加できず残念です。	感染症等の状況を見ながら、保護者の皆様にご参加していただく行事や、親子療育などの取り組みを実施しております。ご参加よろしくお願ひいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	0	0	・相談して助言いただいた。 ・見学の申し入れや迎への対応などいつも丁寧にいただいております。 ・親の話をよく聞いてくださり、迅速に対応していただけます。	ご相談については、早急に確にお答えできるように、これからもスタッフ一同取り組んで参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	・楽しかったことが子どもと過ごす中で感じ取れます。 ・詳しく説明していただいております。	これからも様々な方法や機会を設けさせていただきながら、情報交換・情報発信ができるようにご準備させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週更新されており、楽しみに読んでいます。</li> <li>・ホームページで活動内容や写真を見られるのが楽しみです。</li> <li>・ホームページ、いつも楽しみです。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もホームページで昼食メニューや活動の様子、お知らせなど発信させていただきます。また今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページ等で公表させていただいています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分注意していると説明を聞いている。</li> </ul>	今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。また、保護者の方から気になることなどありましたら、ご連絡いただけると有難いです。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・閉所の際には、メールなどを使い、的確に対応されていると思う。</li> <li>・コロナ感染者が集中した際、適切に判断され休園したことは正しい判断と思う。</li> </ul>	各種マニュアルについては、事業所前のパンフレットスタンドに設置をさせていただいております。ご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページなどにも書かれており十分と思います。</li> <li>・全体の避難訓練があったと聞いています。</li> </ul>	避難訓練等については、毎月予定の中に組み込み、実施をさせていただいております。また法人での訓練にも参加しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが「楽しい」と言葉伝えてくれます。</li> <li>・園より好きです。</li> <li>・週1回が待ちきれない様子。</li> <li>・前日には楽しそうに自分で準備をしています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も引き続き、子どもたちに楽しく通っていただけるように運営してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々成長を感じるので満足です。</li> <li>・子どもに合う支援がきつぷであっているのか、まだ決められていない。</li> <li>・手厚く支援していただき感謝しています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も引き続き、スタッフの資質向上に努め、より良い療育の提供に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。