

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名:児童発達支援センターすきっぷ

保護者等数(児童数):45

回収数:39

割合 86.6%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	1	・見学できる機会ができたら、一度見たいと思う。 ・親子療育で見せてもらい、体を十分動かせる場所でした。 ・活動に応じて考慮されている。	これからも活動内容に応じてスペースの使い方を工夫していきたいと思います。また、屋外を使用した活動にも取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	7	・たくさんの先生に手をかけていただいでいて、充実しています。 ・児童1人に先生1人が理想です。 ・いろんな分野の方がそろっておられると思います。	職員配置数については、適正な配置人数を整えております。今後も充実できるように取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	3	・子どもにも分かりやすく表示などもされていた。	お子さんに伝わりやすい方法、理解しやすい方法について検討し、保護者様とも共有をさせていただきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	3		毎日、活動後に清掃・消毒を実施しております。これからも安全で清潔な事業所を心掛けてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	37	1	0	1	・保護者の意見なども親身になって聞いていただいた上での作成になっています。 ・丁寧に聞き取りしてくださいました。 ・目標作成は充分ですが、それが実現しているかと言われたら分かりません。	お子さんの困り感を分析した上で、保護者様のニーズ・ご希望にも沿った支援計画が作成できるように取り組んで参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	2	・支援内容は、個々というより団体を意識されたものに見えます。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画の作成については、ご家族様とも意見交換をしながら取り組んで参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	1	・支援内容は、個々というより団体を意識されたものに見えます。	計画に基づいた個別のねらいを設定しております。個別のねらいについても保護者様と共有できるよう取り組んで参ります。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
提供	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節、時期に合った工夫はされているが、日常の変化は見られないです。</li> <li>・子どもたちが飽きないよう活動されていると思います。</li> <li>・いろいろな活動をされています。</li> </ul>	1週間単位で活動のねらいを作成し、通っていただいているお子さんに合わせて毎日活動プログラムを作成しております。入口にも掲示させていただいておりますので、ご確認ください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に通園しているので、必要と思わない。</li> <li>・こまめにやりとりしていただき、情報共有してもらっている。</li> <li>・交流したというお話は伺ったことがありません。</li> <li>・年4回さーきつと(通信)で交流があります。</li> </ul>	残念ながら、一緒に活動する機会の確保は出来ておりません。また保護者様からのご意見を頂戴しながら検討させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	・書面でもらうことができた。	ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら、事務所までお声かけください。詳しくご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	0	・満足しています。 ・その都度、説明いただけて嬉しい。	計画の作成に時間がかかっており大変申し訳ありません。スムーズにご説明できるよう、気を付けてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	25	7	0	7	・ペアトレはあまり実施されていない気がします。 ・機会があれば参加したいです。 ・面談や相談にはのってくださっています。 ・親子deすきっぷは、まだ1回しか参加したことがありません。 ・特性や障害については、まだ把握していません。	十分な説明ができておらず申し訳ありません。すきっぷでは、家族支援プログラムとして、保護者deおしゃべり親子deすきっぷを実施させていただいております。参加していただきやすい方法や日程を検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	3	0	0	・毎回詳しく活動状況を知らせていただく中で、話も聴いてくださり、支援に繋げてもらっている。 ・行動面の話はたくさん聞かせていただきますが、言語発達の面は、あまりお話に出てこないです。 ・いつも連絡帳やすきっぷ通信(ホームページ)を見るのが楽しみです。 ・十分だと思います。	これからも保護者様とのコミュニケーションを大切にさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	2	・連絡帳を活用している。 ・時間を合わせてくださり面談を設定してもらっている。 ・定期的ではないですが、こちらから提案させていただいた時は、すばやく対応して頂いています。	面談だけでなくお話をさせていただく機会を、今後も設けさせていただきます。もしもご心配なことや気になる事などありましたら、いつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	4	0	5	・なかなか参加できずすみません。 ・活動されているのかわかりません。 ・参加していません。 ・アットホームな保護者会で話しやすかった。	保護者の皆様にご参加していただく行事や、親子療育などの取り組みを実施しております。ご参加よろしくお願いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	0	0	2	・親の話をよく聞いてくださり、迅速に対応していただけます。	ご相談やお問合せについては、早急に確にお答えできるように、これからもスタッフ一同取り組んで参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	0	・楽しかったことが子どもと過ごす中で感じ取れます。 ・子どもと会話ができないため、先生とのお話だけです。	これからも様々な方法や機会を設けさせていただきながら、情報交換・情報発信ができるよう準備させていただきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで活動内容や写真を見られるのが楽しみです。</li> <li>・入口に貼り出されているが、変わったのか発信がないので、発信していただけたら嬉しいです。</li> <li>・更新されるのが、毎月楽しみです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。ホームページで昼食メニューや活動の様子、専門職のコラムなど、毎月10日、20日、30日に発信させていただきます。また今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページ等で公表させていただきます。</p>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	1		<p>今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。また、保護者の方から気になることなどありましたら、ご連絡いただけると有難いです。</p>
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が行われているのか分からないです。</li> <li>・セキュリティもしっかりされていると思います。</li> </ul>	<p>各種マニュアルについては、入口のパンフレットスタンドに設置をさせていただいております。ご確認ください。</p>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体の避難訓練があったと聞いています。</li> <li>・避難訓練が行われているのか分からないです。</li> <li>・ホームページで見ました。</li> </ul>	<p>避難訓練等については、定期的実施をさせていただいております。また法人での訓練にも参加しています。</p>
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、すきっぷの日を楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにして、いつもよい表情で通っています。</li> <li>・「今日はすきっぷの日」と毎週楽しみにしています。</li> <li>・まだ会話ができないので、分かりませんが、保育園に行きたい！とは伝えてきます。</li> <li>・粗大遊具の充実と毎日プログラムが違うので楽しそうです。</li> <li>・当日朝は、行きたくない！という態度ですが、帰りは毎回満足そうな顔をしています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も引き続き、子どもたち楽しく通っていただけるように運営してまいります。</p>
	23 事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々成長を感じるので満足です。</li> <li>・私の一番の不安は、言語発達の面で、不安が取れない状況です。</li> <li>・子どもにも親にも優しく寄り添っていただいて、嬉しく思っています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も引き続き、保護者様の不安が軽減できるよう、スタッフの資質向上に努め、より良い療育の提供に努めてまいります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。