

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3 月 1日

事業所名:児童発達支援センターすきっぷ 保護者等数(児童数):42 回収数:34 割合 80.9%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	4	【ご意見】見学に行けておらず分かりません。中に入ったことがなく、分からない。 →随時、見学をしていただけますので、お声掛けください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	6	【ご意見】どんな状況か、何人でされているのかなど、詳しいことが分からない。 →職員配置数は適正な配置人数を整えています。配置の工夫や専門職との連携をしっかりと図り、より良い療育が提供できるように取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	0	0	0	これからも安全で配慮ある事業所を心掛けてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	1	0	1	保護者様との面談含めたお時間を設定したいと考えております。よろしくお願いいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	0	【ご意見】色々な活動をして下さり、子どもも楽しんでます。 →今後もお子さんにとって、楽しい活動になるよう設定していきたいと思っておりますので、ぜひお子さんのご要望や流行をお聞かせください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	14	一緒に活動する機会の確保は出来ておりません。また保護者様からのご意見をお聞きしながら検討させていただきます。
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0	送迎の際には、その日の支援内容について、お伝えできるように努めております。また請求内容につきまして、ご不明な点がございましたら、事務所までお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	今後とも送迎時や面談の際に、詳しくお伝えし、保護者様と共通理解ができるよう努力してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	1	1	【ご意見】いつも相談にのっていただきありがとうございます。 →少しでも保護者様のお気持ちに寄り添えるよう取り組んでいきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	7	1	4	【ご意見】なかなか参加できず申し訳ありません。 →保護者様からのご意見をお聞きしながら、有意義な保護者会(保護者deおしゃべり)になるよう継続して取り組んでいきたいと思っております。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	12	【ご意見】苦情がないので分かりません。苦情が入っているのが分からない。 ⇒保護者様からいただきましたご意見等については、迅速な対応を心掛けてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	4	保護者様とのコミュニケーションが充実するよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的にお声かけさせていただきます。宜しく願いいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	2	活動の様子やお知らせ等はホームページへの掲載や玄関の掲示板にてお伝えさせていただいております。今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページにて公表させていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	2	今後も個人情報の取り扱いには充分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	0	1	6	【ご意見】マニュアルは目の届くところにありますか？ ⇒3Fエレベーター前のパンフレットスタンドに設置しておりましたが、目に入りやすく事業所出入口前に移動させていただきました。申し訳ありませんでした。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	1	18	【ご意見】訓練されているのか分からない。 ⇒避難訓練等については、定期的に予定に組み込み、実施しております。法人の訓練にも参加しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	3	【ご意見】気持ちの切り替えが上手くできず参加できないことがある。 ⇒ご利用が楽しみとなるよう、魅力のある活動が提供できるよう努めてまいります。  【ご意見】毎回楽しみにしています。 ⇒ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	3	【ご意見】連絡事項を記載した際、確認すると「今気づきました」と言われることがあった。 ⇒大変申し訳ありませんでした。連絡帳について、事前に確認するよう徹底いたします。  【ご意見】いつもありがとうございます。 ⇒引き続き、スタッフの資質向上に努め、より良い療育の提供に努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。