

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年 3月 28日							
		利用児童数 42				回収数 37			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1		2	・見たことがない。 ・すきつばならではの広いスペースを活かし、粗大遊具やサーキットができるのがすごい。	随時、見学をしていただけますので、お声掛けください。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		4	・見たことがない。 ・決められている人数で適切に配置されているとは思いますが、いつもお忙しくされている印象です。（玄関に顔を出して目を合わせても特に何もありません。帰りの準備等補助していただける先生がいてもらえると助かります。他のお子さんが活動中なので難しいのは理解しています。自分の子の担当の先生以外は関わりがないの分かりませんが、帰りの準備をしている子どもに対して近くにいる先生から声掛け等していただいてもいいのではと思う時があります。）	ご意見ありがとうございます。職員配置数は適正な配置人数を整えています。配置の工夫や職員間での連携を確実にやっていくことで、より良い療育の提供や保護者様のニーズにしっかりと応えていけるよう取り組んで参ります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36			1	・見たことがない。	お子さんに伝わりやすい方法、理解しやすい方法について検討し、保護者様とも共有をさせていただきたいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	36			1	・見たことがない。	毎日、活動後に清掃・消毒を実施しております。これからも安全で清潔な事業所を心掛けて参ります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・静と動の活動の中で、手指運動、触感、感覚遊びを通していろいろ支援してくれています。 ・いつも子ども達の気持ちを優先しつつ、みんなと関われるよう支援していただいています。	様々な職種の職員と意見交換を行いながら、お子さんの支援を計画・実施しております。今後も専門性のある支援を目指して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			1		毎日の活動プログラムについては『支援プログラム（公表）』で示している5領域を踏まえたねらいを持って計画・実施をしております。『支援プログラム（公表）』についてはホームページに掲載しておりますのでご覧ください。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37				・子どもの特性を理解していただき、集団の中でもルールを踏まえた上でその子に応じて対応してくださっています。	今後もお子さんの困り感を分析した上で、保護者様のニーズ・ご希望に沿った支援計画が作成できるように取り組んで参ります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36			1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1		2	・本人の目標に合わせた関わりをしてくださっていると思います。	計画に基づいた個別のねらいを設定しております。個別のねらいについても保護者様と共有できるよう取り組んで参ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1		1	・週替わり、天候に合わせいろいろプログラムされていていい。 ・週プログラム組まれ、感心させられています。	今後もお子さんにとって、楽しい活動になるよう設定していきたいと思うので、ぜひ、お子さんのご要望や流行をお聞かせください。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	12	9	・今まで参加したことがありません。たぶんないと思っています。	一緒に活動する機会の確保はできておりません。また保護者様からのご意見をお聞きしながら検討させていただきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37					ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら事務所までお声掛けください。詳しくご説明させていただきます。その他のお問い合わせについてもありましたら、事業所職員にお声掛けください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36			1		計画の作成に時間がかかっており大変申し訳ありません。スムーズにご説明できるよう気を付けて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	7		1	・以前は土曜等に研修（勉強）会やレクリエーション的なイベントがありましたが、就学してからどんどん減っていったように思う。	ご意見ありがとうございます。すきっぷでは、家族支援プログラムとしてすきっぷ参観日や保護者deおしゃべりを実施させていただいております。今後も、参加していただきやすい方法や内容・日程を検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1			・いつも丁寧に教えてくださりありがとうございます。	今後とも、送迎時や面談の際に詳しくお伝えし、保護者様と共有理解ができるよう努力して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3		1	・いつも相談にのっていただきありがとうございます。 ・相談時、対応の仕方等教えてください。	今後も少しでも保護者様のお気持ちに寄り添えるよう取り組んで参りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36			1		今後も保護者様の思いやニーズを丁寧に聞き取りながら、コミュニケーションをとっていただけるよう心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	2	9	・保護者間の交流の場は設けてもらっています。きょうだいに対する支援はたぶんなかったと思います。 ・参加する方が少ないのが残念です。すごく良い機会なので…。忙しいのでなかなかですが…。 ・また以前やっていた家族参加のクリスマス会等ができれば嬉しいと思いました。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様からのご意見をお聞きしながら、有意義な活動となるよう継続して取り組んで参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	6		4	・先生間で相談事等が伝わっているかは分かりません。	ご意見ありがとうございます。保護者様からお聞かせいただいた内容については職員間で共有し、様々な職種の職員を交えながら意見交換を行っております。今後も一人ひとりのお子さんと向き合い、事業所職員がチームとなってサポートしていけるよう取り組んで参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1				保護者様とのコミュニケーションが従事するよう、送迎の際等には積極的にお声掛けさせていただきます。よろしく願いたします。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1		5		今後も活動の様子・専門職のコラム等を定期的（10日・20日・30日前後）にホームページにて発信させていただきます。また、今回を含め、過去の事業所評価等の結果については、福知山学園のホームページ等で公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37					今後も個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	5		12	・マニュアルの存在も分かりませんし、訓練されているかも聞いたことはありません。	各種マニュアルについてはすきっぷ玄関前のパンフレットスタンドに配置をさせていただいております。ご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	1	18	・訓練を実施されているかも知れませんが、実施したことを知らされてはいないと思うので分かりません。	避難訓練等については、定期的に実施をさせていただいております。また、法人での訓練にも参加しています。
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			9		今後も事業所内で丁寧に安全確認や安全確保に関する勉強会を行いながら、安心してご利用いただけるよう取り組んで参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		4	・事故や怪我は今までありませんが、忘れ物をした日等すぐに連絡をいただいています。	今後も安全確保に努めながら、万が一の場合については適切に対応をしていけるよう心掛けて参ります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37				・慣れた場所なのですごく楽しみにしています。先生、友だち、大好きです。	ありがとうございます。今後も引き続き、子ども達にとって安心して活動できる場所であるよう、運営して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35			2	・たくさん先生が優しく手厚く支援してくださって子どもも楽しそうです。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう、魅力のある活動ができるよう努めて参ります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1			(二重丸や花丸のチェックをいただきました。)	ありがとうございます。 今後も引き続き、保護者様の思いに寄り添い、お子さんの成長（発達）をサポートしていけるよう、職員の資質向上に努め、より良い療育の提供に努めて参ります。
--	----	------------------	----	---	--	--	------------------------	---