

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 福知山市児童発達支援センターすきっぴ

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 13

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	4		3	・説明は受けていますが、確認したことはない。 ・中学生なのでおまかせしているため。 ・中学校ですので、時間ある時は用意して頂いているようです。	使用する教具教材について、お話をさせていただく機会がありますが、今後は保護者の方にも分かりやすいよう、面談の際には実際に見ていただける機会を設けさせていただきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10			1		今後もプライバシーの配慮に十分注意してまいります。また、保護者の方から気になることなどありましたら、ご連絡いただけるとありがたいです。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					引き続き事業の目的について丁寧に説明をしてまいります。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				1件未回答	引き続き訪問支援の頻度や時間については、保護者の方とも相談をさせていただいた上で決定してまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10		1			職員配置数については、訪問件数に応じて適正な配置をしております。今後も充実できるように取り組んでまいります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					引き続き、訪問員の資質向上に努め、より良い支援の提供に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					引き続き、訪問員の資質向上に努め、子どもと保護者のニーズに基づいた計画の作成に努めてまいります。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	2	1	1	・担任の先生とそういった相談していません。	面談や訪問の様子のご報告の際に、担任の先生等と確認したことについても丁寧に伝えさせていただきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2		1	・ガイドラインはよく知らない。	今後ガイドラインの説明も加えながら個別支援計画書の確認ができるよう努めてまいります。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1		2	・おまかせしているため。	計画の作成が遅れていることもあり、申し訳ございません。訪問の報告の際には、計画とも照らし合わせた上でお伝えできるよう努めてまいります。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10				1	引き続き訪問先施設の活動の流れ等に配慮した支援に努めてまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					ご請求内容につきまして、ご不明な点がありましたら、事務所までお声かけください。詳しくご説明させていただきます。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					引き続き支援内容の説明について丁寧にやってまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	5	・希望していない。 ・特に問題はございません。	今後もご家族のニーズをお聞きする中で必要に応じて家族支援プログラムの実施は検討してまいります。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	11					・よくできていると思っています。	引き続き、訪問員の資質向上に努め、より良い支援の提供に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1					今後も定期的に面談等を実施し、ご家族の方の困りに丁寧に対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1	・事務所の職員とは？⇒事業所の職員とは、事務所の職員ですが、管理者、児童発達支援管理責任者、訪問員となります。	今後もご家族の方の思いに丁寧に寄り添った支援を心がけてまいります。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11						引き続き相談や申し入れについては迅速かつ適切に対応してまいります。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				1		口頭だけの説明でなく、タブレット等も使用して情報を提供するなど、今後も意思の疎通や情報伝達に配慮を心がけてまいります。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1			1		引き続き、訪問先施設からの相談等もご家族の方と共有できるよう努めてまいります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10			1	訪問先施設とは基本的には事後カンファレンスの時間を設定しているため、そのことについてもご家族の方と共有できるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10			1	共有するタイミングが遅れる場合もあり申し訳ございません。今後も適時共有できるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		5	・定期的な面談にて報告を受けています。 自己評価については今年度から実施が始まりました。今後は評価結果を公表するなど情報発信にも努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。また、保護者の方から気になることなどありましたら、ご連絡いただくとありがたいです。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	1		4	・説明されていたかもしれませんが問題ございません。 緊急時の対応については、今後も訪問先と十分に確認し、実践できるようにしてまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			3	・説明されていたかもしれませんが問題ございません。 こちらが運動遊びを提案し実施する際には、十分に安全が確保できるよう訪問先施設と確認をしております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11				今後も引き続き、子どもとの関係構築も図りつつ、訪問支援が展開できるようにしてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1			引き続き、訪問員の資質向上に努め、より良い支援の提供に努めてまいります。